

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Астрахань

Настоящее пользовательское соглашение заключается между Федеральным государственным образовательным учреждением высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева» в лице ректора Маркелова Константина Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу <https://dop.asu.edu.ru>, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение определяет условия использования Пользователем электронных материалов, сервисов и ресурсов Оператора (далее – Сайт), расположенного по адресу: <https://dop.asu.edu.ru>.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к электронным материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Начиная использовать информационную систему Оператора и (или) сервис/отдельные функции в информационной системе Оператора и (или) сервисе, либо пройдя процедуру регистрации (подачи заявки), Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.

1.4. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

## 2. Термины и определения

2.1. Оператор (Юридический адрес: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева 20а, ОГРН 1023000818554 ИНН 3016009269 КПП 301601001), осуществляющий свою деятельность на основании лицензии рег. № 3052, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

2.2. Платформа – программные средства, интегрированные с Сайтом Администрации и предоставляющие зарегистрированному Заказчику доступ к электронным сервисам и информации, необходимых для получения платных образовательных услуг.

2.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

2.4. Регистрация – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Платформе, которые, в случае отсутствия у Исполнителя замечаний, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе (далее – учетная запись на Платформе).

2.5. Сайт Администрации/Сайт – интернет-сайты, размещенные в домене <https://asu.edu.ru>

2.6. Сервис – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Платформы.

2.5. Контент – объекты, размещенные на сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка и другие объекты и их подборки.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю доступа к сервисам сайта, при этом обязательным условием оказания Оператором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратив использование электронных материалов и сервисов Сайта.

Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы и (или) сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: <https://dop.asu.edu.ru>.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Регистрация Пользователя в конкретной информационной системе Оператора и (или) сервисе осуществляется после предоставления Пользователем определенного набора сведений на web-странице информационной системы Оператора или с использованием сервиса, и создания учетной записи Пользователя в соответствии с требованиями к соответствующей информационной системе Оператора, сервису.

4.2. На любом этапе пользования информационной системы, информационного ресурса Оператора и (или) сервисов Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если

Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и (или) отказать Пользователю в использовании информационной системы, информационного ресурса Оператора, сервиса (либо их отдельных функций).

4.3. Использование сервиса, информационных систем Оператора означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов системы (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая свои персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена посредством направления сведений по сети Интернет на предоставленный Пользователем номер телефона и (или) адрес электронной почты.

4.4. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с соблюдением принципов и правил Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к соответствующей информационной системе.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Пользователя в рамках или с использованием сервисов, информационных систем Оператора, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов и информационных Оператора, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заранее уведомил Оператора о несанкционированном доступе к сервисам и (или) информационным системам Оператора с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации.

4.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам, информационным системам и информационным ресурсам Оператора с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств

идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с соблюдением требований к соответствующему сервису, соответствующей информационной системе Оператора.

Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.7. Оператор вправе в случаях, определенных настоящим Соглашением, устанавливать ограничения в использовании отдельных сервисов, информационных систем, информационных ресурсов Оператора и их частей для учетных записей всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей без специального предварительного уведомления.

4.8. Пользователь обязан:

4.8.1. До начала регистрации и использования сервисов на Сайте <https://dop.asu.edu.ru> ознакомиться с локальными нормативными актами Оператора по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

4.8.2. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.8.3. Обеспечивать сохранность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя.

4.8.4. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись, имевшие место после регистрации Пользователя.

4.8.5. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.9. Пользователь имеет право:

4.9.1. Использовать функциональные возможности сервисов и информационных систем Оператора в соответствии с требованиями к соответствующим сервисам и информационным системам, а также в соответствии с настоящим Соглашением.

4.9.2. Направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования сервисов и информационных систем Оператора.

4.10. Пользователь не вправе:

4.10.1. Нарушать права третьих лиц.

4.10.2. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение.

4.10.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации, нормативными правовыми актами Астраханской области, актами Оператора или какими-либо договорными отношениями.

4.10.4. Нарушать нормальную работу сервисов и (или) информационных систем Оператора.

4.10.5. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.11. Оператор обязан:

4.11.1. Обеспечить функционирование сервисов, информационных систем и ресурсов Оператора, относящихся к ведению Оператора, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами министерства образования и науки Астраханской области, актами Оператора.

4.11.2. Предоставить Пользователю функциональные возможности необходимого ему сервиса, информационной системы Оператора и (или) доступ к информационному ресурсу Оператора при соблюдении настоящего Соглашения.

4.11.3. В установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

4.11.4. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Оператору разрешение на обработку персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой по обработке персональных данных Оператора.

4.11.5. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.12. Оператор имеет право:

4.12.1. Отказать Пользователю в регистрации и использовании возможностей сервисов, информационных систем Оператора, в доступе к информационному ресурсу Оператора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами министерства образования и науки Астраханской области, настоящим Соглашением.

4.12.2. Без предупреждения приостановить использование сервисов и информационных систем Оператора Пользователем в случаях:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

- вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов, информационных систем и ресурсов города Астрахани, включая использование любых устройств, программного обеспечения.

4.12.3. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационных систем, сервисов Оператора, а также о деятельности Оператора.

4.12.4. Привлекать к обеспечению функционирования сервисов и информационных систем Оператора, ведению информационных ресурсов третьих лиц в установленном порядке.

4.12.5. Производить профилактические работы в сервисах и информационных системах Оператора с временным приостановлением их работы.

4.13. Оператор не несет ответственности за:

4.13.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов и информационных систем, в доступе к информационным ресурсам Оператора, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

4.13.2. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам, информационным системам и ресурсам Оператора;

- нарушения Пользователем настоящего Соглашения;

- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о пользователе, предоставленных им в ходе использования информационных систем и сервисов Оператора, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Оператора.

4.14. С использованием отдельных сервисов и (или) информационных систем Оператора в установленном порядке может обеспечиваться доступ к информационным ресурсам, информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению Оператора (далее – ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.15. Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **5. Прочие условия**

5.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Оператором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Условия настоящего Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации не установлено иное.

5.4. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, и действует до момента исполнения обязательств Оператора по предоставлению Пользователю доступа к сервисам сайта.