

# **ПОЛИТИКА**

## **в отношении обработки персональных данных посетителей сайта**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей Веб-сайта Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный университет» (Юридический адрес: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева 20а ОГРН 1023000818554 ИНН 3016009269 КПП 301601001) (далее — «Оператор»).

1.2. Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Оператором при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства РФ и сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получил или может получить о любых посетителях Веб-сайта (далее — «Пользователь» / «Пользователи»).

1.4. Текст Политики постоянно доступен Пользователям в разделе сайта Оператора в сети Интернет.

1.5. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней утверждаются приказом ректора Оператора.

1.6. Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора по адресу <https://dop.asu.edu.ru> (далее- Веб-сайт), а также на иных Интернет-сайтах Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных. Оператор обрабатывает данные, поступающие от пользователей Сайта, а также поступающие на адрес электронной почты: [dop-asu@mail.ru](mailto:dop-asu@mail.ru), через форму обратной связи Оператора, расположенную по адресу: <https://dop.asu.edu.ru>.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://dop.asu.edu.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования

таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта <https://dop.asu.edu.ru>. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), то есть к такой информации, в частности, относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефона;
- Город проживания;
- Ссылка на персональный сайт или соцсети;
- IP адрес.

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Файлы «cookie» — небольшие фрагменты данных, которые отправляются Веб-сервером и хранятся на компьютере Пользователя, посещающего Веб-сайт, в том числе информация о логине и пароле, индивидуальных настройках Пользователя, статистике посещений и т.д.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных.**

3.1. Оператор осуществляет деятельность в области обработки персональных данных на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе:

- Конституции Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Уголовного кодекса Российской Федерации;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия соответствующего субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем совершения действий, указанных в п 5.1. и п 6.3. Политики.

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя исключительно для целей, предусмотренных настоящей Политикой, а именно для:

- Оформления и подачи Пользователем заявок на обучение по образовательным программам, реализуемым Оператором (заполнение анкет на поступление) с использованием функционала Веб-сайта;
- Прохождения Пользователем онлайн-тестов для поступления на образовательные программы, реализуемые Оператором с использованием функционала Веб-сайта;
- Поддержания связи между Пользователем и Оператором, предоставления Пользователю консультаций по вопросам оказания Оператором услуг;
- Направления Пользователю сообщений информационного, рекламного (маркетингового) характера;
- Проведения статистических и иных исследований Оператором на основе обезличенных персональных данных Пользователей для целей усовершенствования системы работы Веб-сайта, качества работы Оператора, определения востребованности услуг, планируемых к запуску.

## **5. Порядок и условия обработки Персональных данных**

5.1. Персональные данные предоставляются Оператору Пользователем путем заполнения им специальных форм сбора Персональных данных, размещенных на Веб-сайте.

5.2. Предоставлением Персональных данных Пользователь подтверждает, что он является дееспособным лицом, а предоставляемая информация является достоверной, полной и актуальной, предоставление информации не нарушает прав третьих лиц.

5.3. Пользователь должен поддерживать предоставленные Оператору Персональные данные в актуальном состоянии, в случае изменения Персональных данных, ранее предоставленных Оператору, а также в случае выявления неточностей в Персональных данных, Пользователь должен актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [dop-asu@mail.ru](mailto:dop-asu@mail.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.4. Оператор имеет право по собственной инициативе направлять Пользователю запросы с целью подтверждения ранее предоставленных Пользователем Персональных данных.

5.5. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, когда указанное право ограничено действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Безопасность Персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор назначает лицо, ответственное за обработку Персональных данных, осуществляет контроль за соблюдением требований настоящей Политики, за применением организационных и технических мер, направленных на обеспечение безопасности Персональных данных при их обработке, в том числе контроль за отсутствием фактов несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей.

5.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [dop-asu@mail.ru](mailto:dop-asu@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Пользователь Веб-сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, направив сообщение на адрес электронной почты Компании или через форму обратной связи Компании, либо направив письменное уведомление по адресу 414000, г. Астрахань, ул. Татищева 20а.

5.8. После получения такого сообщения обработка данных пользователя будет прекращена, а его данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Хранение Персональных данных Пользователя осуществляется до момента получения Оператором отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных (за

исключением случаев когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Оператор имеет право осуществлять обработку Персональных данных без получения такого согласия), до момента удаления их Оператором в связи с достижением целей их обработки, получения заявления Пользователя об удалении Персональных данных, прекращения Оператором деятельности, для целей которых происходил сбор Персональных данных, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в зависимости от того, что произошло раньше.

5.10. Персональные данные Пользователя не могут передаваться Оператором третьим лицам до момента получения на совершение таких действий согласия Пользователя, за исключением случаев, когда обязанность по передаче Персональных данных прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

5.12. Обезличенные Персональные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **6. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных**

6.1. Согласие на обработку Персональных данных может быть предоставлено Пользователем или его представителем, действующим на основании надлежащим образом оформленных полномочий. В случае получения согласия на обработку Персональных данных от представителя Пользователя полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Пользователя проверяются Оператором.

6.2. Пользователь настоящим принимает условия Политики и предоставляет Оператору информированное, осознанное согласие на обработку своих Персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством РФ.

6.3. При подаче Пользователем заявок на обучение по образовательным программам, реализуемым Оператором, согласие Пользователя на обработку его Персональных данных подтверждается путем проставления им в галочки в графе «Настоящим Я подтверждаю свое согласие на обработку Оператором моих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Пользователей Веб-сайта, расположенной по адресу <https://dop.asu.edu.ru>, а также гарантирую достоверность представленных мной данных», а также кнопки «Подать заявку», за исключением случаев, предусмотренных п. 4 настоящей статьи.

6.4. При любом использовании Веб-сайта, при котором данные автоматически передаются Оператору в процессе его использования с помощью установленного на устройствах Пользователя программного обеспечения (данные о файлах «cookie»), согласие на обработку указанных данных считается предоставленным в момент начала использования Веб-сайта.

## **7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Такие меры, в том числе, включают следующие:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних локальных актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к персональным данным;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора в отношении обработки персональных данных, с информацией об ответственности за разглашение персональных данных, нарушение порядка их обработки и иные неправомерные действия в отношении персональных данных, а также обучение указанных работников правилам работы с персональными данными;
- создание системы и осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;
- анализ, определение и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, включая использование соответствующих средств защиты информации в информационных системах персональных данных, сигнализации, систем управления контроля доступа, внедрение программно-аппаратных средств защиты информации;
- контроль и оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода и в процессе эксплуатации соответствующей информационной системы персональных данных;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
- установление правил доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, а также контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случаях, когда Оператор производит обработку персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных.

8.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, дает соответствующие ответы на них, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. В случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор оставляет за собой право без получения на то согласия Пользователя или каких-либо третьих лиц вносить изменения в Политику. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Пользователь самостоятельно осуществляет отслеживание изменений, внесенных Оператором в Политику.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения по адресу, предусмотренному п. 1.6. п. 1 настоящей Политики. Продолжение использования Веб-сайта Оператора после публикации новой редакции Политики означает согласие Пользователя с ее условиями.

9.3. Оператор обязуется реагировать на любые обращения Пользователя по вопросу обработки его Персональных данных в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения, если иные сроки не установлены действующим законодательством Российской Федерации или заключенным с Пользователем договором.

## **8. Контактная информация**

8.1. Ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператором назначен:

Главный специалист отдела дистанционных образовательных программ департамента непрерывного образования Астраханского государственного университета Т.Ю. Гаврилкина.  
Тел.: 8 (8512) 24-69-35.

Почтовый адрес: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а.

Адрес электронной почты: [dop-asu@mail.ru](mailto:dop-asu@mail.ru)

8.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.